

Zukunftsstandort durch moderne Verwaltung

Bergheim braucht eine zeitgemäße, **unbürokratische** und **bürgerfreundliche** Verwaltung. Die Beantragung von amtlichen Dokumenten muss digital, schnell und unkompliziert funktionieren. Beschleunigte Verwaltungsprozesse und die Vereinheitlichung von Vorschriften entlasten Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und die Verwaltung.

Wir wollen

- **das digitale Rathaus 24/7**: Dienstleistungen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.
- **den Gang zum Amt überflüssig** machen, indem alle amtlichen Dokumente mit wenigen Klicks von zu Hause aus beantragt werden können.
- die Verwaltung durch **effizientere** Arbeitsabläufe und den Einsatz von KI entlasten, auch um vor Ort ausreichend Zeit für Beratungen und Anliegen sicherzustellen.
- die **Bearbeitungszeit** für Anträge durch Standardisierung und Digitalisierung **beschleunigen**.
- **unnötige** bürokratische **Hürden abbauen**.
- Lösungsorientierung und **Agilität** zu Kernwerten der Verwaltung machen.

Text in Sprache